



## Plan de formación de RECAMBIATEC.

Este plan de formación está pensado para que el personal de atención telefónica, los recambistas, mediante unos objetivos de aprendizaje adquieran los conocimientos que les permitan desarrollar su cometido con mayor seguridad a la hora de seleccionar y enviar el recambio, minimizando errores, con su consiguiente ahorro de costes. También serán capaces de vender más piezas, artículos que se creían cautivos, trabajando programas electrónicos de piezas de las diferentes marcas de vehículos (EPCs).

Los cursos son de carácter eminentemente práctico, hasta el punto de que cada alumno podrá realizar los ejercicios como si estuviera en su propio puesto de trabajo. La práctica es la mejor enseñanza y este método está diseñado para “aprender haciendo”. Aprenderán a identificar correctamente un vehículo, a discriminar entre varias referencias para la correcta preparación del pedido, a desenvolverse con soltura con catálogo tradicional (papel) y en Tecdoc, para optimizar los recursos de esta herramienta. Y por último se familiarizarán con los catálogos electrónicos de marcas (EPCs), donde mediante el VIN (número de bastidor) hallarán las referencias originales de las piezas “difíciles”.

El método RECAMBIATEC:

- Identificación inequívoca de vehículo.  
Documentación del coche, el VIN, su historia, dónde aparece el VIN, sus partes, tabla de correspondencia de años de fabricación, uso de Tecdoc, concurso de identificación con Tecdoc.  
**Duración:** un día de formación.
- Programas electrónicos de marcas (EPCs).  
Grupo VAG, BMW, FORD, HYUNDAI, KIA, MINI, MITSUBISHI, NISSAN, OPEL, RENAULT, VOLVO, CITROEN, PUEGEOT, MERCEDES, MAZDA, TOYOTA, etc.  
**Duración:** Tres días de formación.

Necesidades técnicas:

- Los cursos se imparten en una sala de formación, donde se pueda proyectar una presentación. Los medios técnicos (ordenadores y proyector) los pone Recambiatec pero se necesita una conexión a internet vía WIFI.
- El máximo de alumnos por curso es de 8 personas, para poder obtener la máxima calidad al método.

Cada alumno recibirá un dossier con la documentación correspondiente a cada curso.

RECAMBIATEC  
Telf.: 650233965  
Email: [recambiatec@gmail.com](mailto:recambiatec@gmail.com)  
WEB: <http://www.recambiatec.com/>