



Qué ofrece Recambiatec:

Recambiatec ofrece una formación única para el profesional del recambio de automoción, principalmente para el personal de atención telefónica.

La formación de Recambiatec no persigue enseñar al personal de atención al público mediante los recurrentes y obsoletos cursos sobre contenidos, que versan sobre la correcta atención telefónica o presencial, cómo resolver un conflicto con un cliente, la optimización de obsoletos y almacenes o sobre la organización del trabajo.

Entonces, ¿qué ofrece Recambiatec?

Recambiatec ofrece una formación que proporciona al **técnico especialista en recambio de automoción** (recambista) ideas, métodos y trucos para mejorar sus técnicas de preparación de pedidos, mediante la utilización y el dominio de programas informáticos, con el fin de minimizar los errores y costes, y diferenciar a su empresa del resto de la competencia, aportándole un importante valor añadido.

Cuál es el objetivo de esta formación:

Convertir al recambista en un:

“TÉCNICO ESPECIALISTA EN RECAMBIO DE AUTOMOCIÓN”

Diferenciar a su empresa, desde el punto de vista competencial, del resto de las empresas del sector del recambio.

Minimizar los errores, con sus costes añadidos, y lograr una mayor satisfacción del cliente.

Para, en definitiva, **AUMENTAR VENTAS.**

El plan de formación:

Antes de correr, todos hemos aprendido a andar. Por eso con Recambiatec comenzamos andando.

Empezamos por lo más importante, que es **IDENTIFICAR CORRECTAMENTE UN VEHÍCULO.** Parece absurdo, pero el 90% de los errores que se cometen en el envío de las piezas es debido a que la información proporcionada por el taller no es correcta al 100%. Con Recambiatec aprenderemos a identificar correctamente los vehículos, pedidos y a disminuir sustancialmente los errores en los envíos.

Esto nos servirá tanto para la preparación de piezas mediante catálogo tradicional (en papel) como a través de soportes electrónicos, como por ejemplo Tec Doc.

Ya hemos aprendido a andar pero todavía tenemos trabas. La identificación de una pieza puede complicarse.

En estos casos lo mejor que nos puede ocurrir es que el cliente nos facilite la referencia original de dicha pieza y tras cruzarla averigüemos cuál es y se la vendamos. Pero por lo general el cliente no suele proporcionar esta referencia y nos toca dar con ella por nuestros medios para poderla enviar correctamente.

Para ello utilizamos los **programas de recambios**, catálogos electrónicos de piezas de las diferentes marcas de vehículos (los programas oficiales, EPCs).

Y precisamente Recambiatec proporciona la información y formación correspondiente a estos programas, que abarcan a casi el 100% de nuestro parque automovilístico. De esta forma podremos decirles a nuestros clientes, que siempre nos han comparado en la efectividad con los servicios oficiales, que desde ahora disponemos de las mismas herramientas que en el servicio oficial y que nuestro margen de error ha disminuido por la profesionalización de nuestro personal. Que nuestros empleados han pasado de ser meros recambistas a **TÉCNICOS ESPECIALISTAS EN RECAMBIO DE AUTOMOCIÓN**.

¿Quién imparte estos cursos?

Estos cursos los imparte un técnico en recambio de automoción, con 20 años de experiencia en el mundo del automóvil, que con su inquietud y constante investigación en el ámbito del recambio llegó a implantar este método en su empresa y a formar a sus compañeros en el mismo. De esta forma, se vieron cumplidos satisfactoriamente los objetivos de convertir al recambista en un **“TÉCNICO ESPECIALISTA EN RECAMBIO DE AUTOMOCIÓN”**, de diferenciar a su empresa desde el punto de vista competencial, de minimizar los errores y, por consiguiente, de **AUMENTAR VENTAS**.

La planificación del método es la siguiente:

- Comenzamos por el curso de IDENTIFICACIÓN INEQUÍVOCA DE VEHÍCULO. Donde los técnicos descubrirán la forma correcta de identificar un vehículo y sus piezas. Con ejemplos prácticos mediante catálogos tradicionales (papel) y Tecdoc.
- Seguiremos desarrollando sus habilidades de aprendizaje con los catálogos electrónicos de piezas “EPC” de las marcas de vehículos más comunes en nuestro parque (Seat, Audi, VW, Renault, Citroën, Peugeot, Ford, Toyota, Mitsubishi, etc.)

También puede acogerse al método con los créditos obtenidos de la Fundación Tripartita.



RECAMBIATEC

Telf.: 650233965

Email: recambiatec@gmail.com

WEB: <http://www.recambiatec.com/>